



[www.alicen.es](http://www.alicen.es)

## ENGAGEMENT POUR LA QUALITÉ ET LA DURABILITÉ

La direction d'ALICEN, S.L., considère que l'engagement envers la qualité et la durabilité est l'un des piliers fondamentaux de l'organisation, essentiel pour le succès d'une économie ouverte.

Pour cela, il est nécessaire que l'idée soit présente et considérée comme un objectif primordial et nécessaire à tous les niveaux de l'organisation, dans toutes ses activités et décisions, comprenant:

- **L'intégration de tous les départements de l'entreprise, c'est-à-dire, obtenir la participation active de tout le personnel, avec une idée fondamentale que la qualité, l'environnement n'est pas une chose de quelques-uns; il appartient à tous et entre tous il se construit ou se détruit.**
- **L'engagement de répondre aux exigences légales, réglementaires, exigences de chaîne de contrôle selon le schéma PEFC, ainsi que les autres exigences demandées par les Clients ou les parties intéressées et améliorer continuellement l'efficacité et l'efficience.**
- **Fournir un cadre de référence pour établir et réviser les stratégies, les objectifs, les nouveaux buts et engagements.**
- **Établir les procédures et méthodes de travail nécessaires pour atteindre la qualité requise.**
- **Sélectionner les fournisseurs qui distribuent des matières premières issues de forêts gérées de manière responsable et durable, établir avec eux un contact direct et constant qui se traduit par une haute qualité du processus, du produit et des services fournis.**
- **Contribuer au maintien de nombreux écosystèmes et de la diversité biologique et soutenir économiquement de nombreuses populations rurales ainsi qu'à l'origine d'une industrie de transformation très importante, en assurant la santé et la sécurité au travail de nos employés, et en ne permettant aucune discrimination pour quelque raison que ce soit.**

- **Fournir la formation, l'entraînement et la motivation du personnel de l'organisation.**

Cet engagement est communiqué, divulgué et compris au sein de l'organisation, revu périodiquement pour son adaptation continue et mis à la disposition du public.

*Date: 1 novembre 2018*  
*Signé par: Pedro Felipe Pinilla*  
*Directeur général*